



Skype for Business hat unsere Kommunikation revolutioniert.

Kunden können uns jetzt besser erreichen.

Zukuntorientiertes Arbeiten.

Als „Kommunikations-Architekten“ berät die Aachener aixvox GmbH seit über zehn Jahren ihre Geschäftspartner in ganz Europa in den Bereichen Contact Center, Sprachtechnologie, Unified Communications sowie Smarter Working.

aixvox möchte Veränderung und Innovation – um diese Missionen zu erfüllen, muss das Unternehmen selbst immer leistungsfähig und auf dem aktuellen Stand der Technologie sein.

Dafür wurde eine flexible und einfache Lösung gesucht, die bei NetTask mit deHOSTED Exchange und deHOSTED Skype for Business gefunden wurde.

Mit Skype for Business können die Mitarbeiter von aixvox nun untereinander von verschiedenen Standorten aus oder mit Geschäftspartnern in ganz Europa über Instant Messaging sowie Web- und Videokonferenzen in Kontakt bleiben. Fahrt- und Reisekosten werden so eingespart und eine Face-to-Face-Kommunikation ist trotz der Entfernung möglich. Internationale Konferenzen stellen kein Problem dar, da sich mithilfe der Einwahlrufnummern Teilnehmer außerhalb Deutschlands in eine Telefonkonferenz einwählen können.

„Wir stellen hohe Anforderungen an die von uns verwendeten Services. deHOSTED Exchange und Skype for Business erfüllen diese zu unserer vollen Zufriedenheit.“

Detlev Artelt,
Geschäftsführer (CEO),
aixvox GmbH



aixvox

Der Kunde steht im Vordergrund.

Für die gemeinsame Arbeit an Kundenprojekten ist effektives Teamwork von großer Bedeutung. Mit deHOSTED Exchange sind die einzelnen Teams nicht mehr auf ihren festen Arbeitsplatz angewiesen, sondern können auch von unterwegs oder aus dem Homeoffice auf ihre E-Mails, Termine und Aufgaben zugreifen. Kontakte und Kalender können einfach geteilt und dadurch alles optimal für den Kunden vorbereitet und geplant werden. Die mehrfache Redundanz von deHOSTED Exchange sorgt für eine hohe Sicherheit und Verfügbarkeit des Groupware Services, was eine reibungslose Kommunikation via E-Mail ermöglicht, da bei aixvox die Ansprüche und Reaktionszeiten für ihre Kunden an erster Stelle stehen.



deHOSTED Skype for Business

Dienste wie Telefonie, Instant Messaging, E-Mail, Sprachnachrichten, Video- und Webkonferenzen oder Anrufbeantworter sind in einem Werkzeug verbunden. Anhand der Präsenz-Informationen ist erkennbar, ob und wann Kollegen ansprechbar sind. Die eigene Rufnummer kann je nach Erreichbarkeit umgeleitet werden.



deHOSTED Exchange

Die E-Mail- und Groupware Software ist optimal in das Gesamtkonzept integriert. Nachrichten, Termine und Aufgaben sind jederzeit und auf jedem Endgerät verfügbar. Individuelle Freigaben von Ordnern erleichtern das reibungslose und sichere Teamwork in den internationalen Projektgruppen.

Die Vorteile

- Höhere Flexibilität und Transparenz bei der Zusammenarbeit
- Effizientere Kommunikation mit Echtzeit-Informationen zur Verfügbarkeit
- Zentrale und sichere Verwaltung von Dokumenten und E-Mails
- Aktuellste Software-Versionen
- und automatische Backups von Daten
- Mobiler Zugriff von überall auch via Tablet und Smartphone
- Datenschutzkonformes Hosting in zertifizierten deutschen Rechenzentren
- Keine zusätzliche Hardware erforderlich

NetTask GmbH
Zillplatz 9-10
09337 Hohenstein-Ernstthal

Telefon +49 3723 769320-0
Telefax +49 3723 769320-999
info@nettask.de

Microsoft Partner
Gold Hosting
Silver Server Platform
Silver Midmarket Solution Provider

deHOSTED
in
Germany