

Interne Kommunikation auf einer neuen Ebene.

deHOSTED Exchange gestaltet den Arbeitsalltag einfacher und flexibler.

Die Aufgaben einer Stadtverwaltung sind vielfältig, im Vordergrund stehen die Anliegen der Bürger und die damit verbundenen Verwaltungsaufgaben. Für reibungslose Arbeitsabläufe muss somit die interne und externe Kommunikation perfekt abgestimmt sein.

Die Stadtverwaltung Hohenstein-Ernstthal ließ ihr E-Mail-System erst bei einem deutschen Telekommunikationsunternehmen hosten. Jedoch wurde nach einer Lösung gesucht, die mehrfach redundant und sicher ist sowie Outlook (im Web) enthält. Diese Anforderungen konnten mit deHOSTED Exchange von NetTask erfüllt werden. Ein weiterer entscheidender Faktor für den Wechsel zu NetTask war, dass das Unternehmen als ortsansässiger Anbieter für Cloud Services, mit den Landesdatenschutzrichtlinien bestens vertraut war.

Großer Funktionsumfang.

Viele der Bürgeranfragen erreichen die Stadtverwaltung per E-Mail. Für eine zügige Bearbeitung gelangen die E-Mails mithilfe von Exchange an den richtigen Ansprechpartner. Die Verwendung von öffentlichen Ordnern vereinfacht die Zusammenarbeit, da durch den gemeinsamen Zugriff keine Dopplungen entstehen. Informationen können einfach erfasst, organisiert und freigegeben werden.

Einen hohen Stellenwert besitzt die sichere Archivierung von E-Mails. Diese müssen vollständig, originalgetreu und vor Manipulationen sicher gespeichert werden. Die Lösung dafür bietet das GOBD Mail Archiv. Dieses Mail Archiv archiviert den elektronischen Schriftverkehr gesetzeskonform und sicher.

Beliebt bei den Mitarbeitern ist Outlook im Web, da es nicht nötig ist, eine zusätzliche Anwendung zu installieren.

„Besonders wichtig ist für uns, dass die Sicherheit unserer Kommunikation nach den deutschen Datenschutzrichtlinien gewährleistet ist. Durch den Service von NetTask ist unsere Kommunikation nun bestens geschützt.“

Uwe Gleißberg,
Hauptamtsleiter,
Stadtverwaltung
Hohenstein-Ernstthal

Mithilfe eines Webbrowsers kann Outlook im Web endgeräteunabhängig genutzt werden. Egal ob PC, Tablet oder Smartphone – E-Mails, Kalender und Kontakten sind stets abrufbar. deHOSTED Exchange ist somit eine effiziente und einfache Lösung, erspart unnötigen E-Mail-Verkehr und fördert die Zusammenarbeit der Mitarbeiter.

Unkomplizierte Umsetzung.

Hauptsächlich verwenden die Mitarbeiter der Hohenstein-Ernstthaler Stadtverwaltung das Mailsystem, da im digitalen Zeitalter viele Bürgeranliegen per E-Mail eingehen und mit Kollegen häufig über das Medium kommuniziert wird. Es erfolgte eine einfache und reibungslose Umstellung des alten Systems auf deHOSTED Exchange. Uwe Gleißberg (Hauptamtsleiter) lobte den schnellen und kompetenten Support „Positiv herauszuheben ist der einwandfreie und schnelle Support des NetTask Teams“.



deHOSTED Exchange

Die E-Mail- und Groupware Software ist optimal in das Gesamtkonzept integriert. Nachrichten, Termine und Aufgaben sind jederzeit und auf jedem Endgerät verfügbar. Individuelle Freigaben von Ordnern erleichtern das reibungslose und sichere Teamwork in den internationalen Projektgruppen.

Die Vorteile

- Höhere Flexibilität und Transparenz bei der Zusammenarbeit
- Effizientere Kommunikation mit Echtzeit-Informationen zur Verfügbarkeit
- Zentrale und sichere Verwaltung von Dokumenten und E-Mails
- Aktuellste Software-Versionen
- und automatische Backups von Daten
- Mobiler Zugriff von überall auch via Tablet und Smartphone
- Datenschutzkonformes Hosting in zertifizierten deutschen Rechenzentren
- Keine zusätzliche Hardware erforderlich

NetTask GmbH
Zillplatz 9-10
09337 Hohenstein-Ernstthal

Telefon +49 3723 769320-0
Telefax +49 3723 769320-999
info@nettask.de

Microsoft Partner
Gold Hosting
Silver Server Platform
Silver Midmarket Solution Provider

deHOSTED
in
Germany