



## Der Weg vom Server in die Cloud - und zu Skype for Business.

Wie die Reischer CRM Consultants GmbH ihre Kommunikationsinfrastruktur stetig verbessert hat.

Das Unternehmen Reischer CRM Consultants GmbH aus Berlin wurde 1989 als m-Computers Hard- und Softwareversand gegründet und durchlief viele Schritte bis es ab 2013 den vollständigen Fokus auf CRM Lösungen legte. Reischer CRM stellt Customer Relation Management Lösungen hauptsächlich für kleine und mittelständische Unternehmen bereit und unterstützt diese bei der Auswahl und Umsetzung der passenden Lösung.

## Viele Wege führen zu Skype for Business.

Die Berliner selbst hatten für ihre Kommunikation schon viele verschiedene Lösungen im Einsatz, zum Beispiel eine NEC IP-Telefonanlage mit einem parallel dazu laufenden Cisco Callmanager. Darauf folgte ein Office Communications Server und anschließend wechselte Reischer CRM auf Lync und schließlich auf Skype for Business.

Der Mehraufwand der eigenen Server durch Wartung und Instandhaltung wurde mit der Zeit zunehmend zum Problem. Die Arbeitsweise sollte smarter und mobiler werden, aus diesem Grund entschied sich Reischer CRM für den Schritt in die Cloud.

Schnell wurden sie auf deHOSTED Skype for Business aufmerksam und erhielten bei der reibungslosen Migration von bestehenden Systemen in die Cloud die Unterstützung der NetTask GmbH.

*„Wir waren ständig auf der Suche nach der passenden Lösung für unsere Kommunikation. Mit deHOSTED Skype for Business haben wir diese endlich gefunden.“*

Michael Reischer,  
Geschäftsführer,  
Reischer CRM Consultants GmbH

## Endlich am Ziel angekommen.

Skype for Business bietet vielfältige Möglichkeiten innerhalb eines Unternehmens, aber auch mit Kunden und anderen Außenstehenden in Kontakt zu treten. Besonders über Instant Messaging können kurze Absprachen innerhalb der Teams getätigt werden und der farbige Präsenzstatus zeigt, wer gerade verfügbar, beschäftigt oder in einem Meeting ist. Mithilfe von Telefon- und Videokonferenzen sowie Desktopsharing haben die Mitarbeiter von Reischer CRM die besten Voraussetzungen den Kunden optimal bei der Implementierung der CRM Lösungen zur Seite zu stehen. Um das Ganze perfekt abzurunden, hat das Team um Michael Reischer ein eigenes, kleines Tool zur Integration mit dem CRM programmiert.



### deHOSTED Skype for Business

Dienste wie Telefonie, Instant Messaging, E-Mail, Sprachnachrichten, Video- und Webkonferenzen oder Anrufbeantworter sind in einem Werkzeug verbunden. Anhand der Präsenz-Informationen ist erkennbar, ob und wann Kollegen ansprechbar sind. Die eigene Rufnummer kann je nach Erreichbarkeit umgeleitet werden.

## Die Vorteile

- Höhere Flexibilität und Transparenz bei der Zusammenarbeit
- Effizientere Kommunikation mit Echtzeit-Informationen zur Verfügbarkeit
- Zentrale und sichere Verwaltung von Dokumenten und E-Mails
- Aktuellste Software-Versionen
- und automatische Backups von Daten
- Mobiler Zugriff von überall auch via Tablet und Smartphone
- Datenschutzkonformes Hosting in zertifizierten deutschen Rechenzentren
- Keine zusätzliche Hardware erforderlich

NetTask GmbH  
Zillplatz 9-10  
09337 Hohenstein-Ernstthal

Telefon +49 3723 769320-0  
Telefax +49 3723 769320-999  
info@nettask.de

**Microsoft Partner**  
Gold Hosting  
Silver Server Platform  
Silver Midmarket Solution Provider

**deHOSTED**  
in  
Germany